

M

**Nyhetsbrev fra
Fortum Distribution**



Nett-Nytt

nr. 2 2008

Skolekonkurranse om best brannsikkerhet

Hvert år inviterer Fortum Distribution, Gjensidige Forsikring, Hafslund Elsikkerhet og Sarpsborg brann- og feiveesen samtlige 6. klasser i Sarpsborg til å delta i konkurranse om å tegne, modellere eller lage det mest brannsikre huset. Fremgangsmåte og tilnærming er underordnet, her handler det om å finne fram til gode løsninger.

På forhånd får elevene undervisning av Lars Erik Gutubakken ved Sarpsborg brannvesen. I tillegg gir Jan Erik Lyseng fra Hafslund Elsikkerhet verdifull informasjon om hva som kan skje dersom elektriske komponenter ikke er i forsvarlig stand. Sigurd

Henrichsen fra Gjensidige Forsikring forteller om hvor viktig det er at hus og eiendeler er forsikret.

6 B ved Lande skole vant årets førstepremie på 3000 kroner. 6 klasse ved Jelsnes skole tok andrepremien på 2 000 kroner, mens tredjepremien på 1 000 kroner gikk til 6 B ved Sandbakken skole. Alle klassene har bestemt at premien skal brukes til klassetur i 7. klasse!

Vinnerklassen får i tillegg en tur til Havarivernskolen i Borre der elevene skal få lære om branner og hvordan man skal opptre når det brenner.



Vinnerklassen fra Lande skole avbildet sammen med sine lærere og representanter for arrangørene.



STRØMSTANS

varsles med SMS-melding

Når Fortum Distribution gjør utbedringer i linjenettet, kan noen jobber utføres med strømmen på, men ikke alltid. Da må vi for en kortere periode koble ut strømmen hos kunder i det aktuelle området. De fleste av våre kunder har mobiltelefon, og i mars 2008 besluttet vi å gjennomføre et pilotprosjekt der berørte kunder ble varslet om strømstans via en SMS-melding.

Varsling av planlagte strømbrudd med en SMS vil sørge for at informasjon om planlagte strømbrudd kommer fram til enda flere kunder enn den gjør i dag. Alle kunder som vi har notert mobiltelefonnummer på i vår kundedatabase, vil for fremtiden få melding

via SMS. I tillegg vil det som tidligere bli annonsert i lokalavisene, informert via NRK Østfold og lagt skriftlig beskjed i postkassen.

Hvordan kan du som kunde melde fra om mobiltelefonnummeret du ønsker å få varsel på?

Gå til startside på Fortums nettside: <http://www.fortum.no/> og logg på med kundeidentitetsnummer og målnummer. Gå inn på Min Profil og sjekk om korrekt mobiltelefonnummer ligger inne.

Du kan også kontakte vårt kundesenter på telefon 815 44 499 eller sende en e-post til kundeservice@fortum.com



*Studentene som har skrevet prosjektoppgave for Fortum Distribution.
F.v. Kenneth Beldo, Safdar Abbas og Espen Ranum.*

Ingeniørstudenter skrev fin prosjektoppgave

Tre studenter ved Høgskolen i Østfold, avd. for ingeniørfag i Sarpsborg, har skrevet prosjektoppgave om trygg betjening av trafosikringer. Prosjektet ble presentert under studentmessen Expo 2008 i juni og fikk god mottakelse.

Oppgaven til studentene var å foreslå løsninger for hvordan brytere og sikringer i høy- og lavspennings distribusjonsnett skal kunne betjenes fra bakkenivå. I denne forbindelse skulle det lages en prioriteringsliste for ombygging/utskifting av de brytere og sikringer som Fortum Distribution har i sitt nett.

Arbeidet med oppgaven er knyttet til en forskriftsendring fra Direktoratet for samfunnssikkerhet og beredskap (DSB). Fortum har stilt alle tilgjengelig data til disposisjon for prosjektet slik at studentene har hatt et solid grunnlag for arbeidet. Dataene inneholder blant annet en omfattende råtekontroll av master. Prosjektet har sett på

mulige løsninger, innhentet priser og sammenlignet tilbud fra ulike leverandører. Studentene anviser flere alternative løsninger, bl.a. transformator-kiosk på bakken eller på bærejern mellom mastene, ombygging av eksisterende mastemonterte trafoer, utskifting av lavspentsikringer oppe i masten til lavspentsikringer i kabelskap på bakken m.fl.

Fortum Distribution, som har vært studentenes oppdragsgiver, bygger, vedlikeholder og driver overføringsnett i Østfold. Totalt betjener Fortum Distribution mer enn 97 000 kunder. To av de tre studentene har fått jobb i Fortum fra høsten av.

Samarbeider med Fredrikstad Energinett

Fortum Distribution samarbeider med Fredrikstad Energinett om innføring av dataverktøyet Elsmart.

Målsettingen er å oppnå kortere ventetid for kundene, bedre service og effektive prosesser både for kunden, installatøren, utføreren og netteieren.

Fra og med juni 2008 kan "Melding om installasjonsarbeid" behandles via Internett gjennom dataverktøyet Elsmart. Innføringen skjer samtidig hos Fortum Distribution og Fredrikstad Energinett. Med fokus på kundene og interne effektivitetskrav har man jobbet med modernisering av

prosessen for nytilknytning og endring i eksisterende anlegg.

For å sikre korrekt spenningskvalitet og fakturaunderlag for nye og eksisterende nettkunder mottar og behandler Fortum Distribution årlig ca. 2 500 "Melding om installasjonsarbeid" fra autoriserte installatører. Samtlige autoriserte installatører i regionen har nå fått tilbud om opplæring og kostnadsfri bruk av verktøyet.

Ny vedlikeholdsavdeling i Fortum Distribution

Som nevnt i forrige Nett-Nytt satser Fortum Distribution AS på egne vedlikeholdsressurser. Den nye avdelingen er nå i drift og vil i utgangspunktet ha fokus på mindre og løpende vedlikeholdsoppgaver. Tidligere har netteier hovedsaklig vært en bestiller for denne typen oppgaver. Dette viste seg å være

både byråkratisk og lite kostnads-effektivt.

– Vi har stor tro på at kombinasjonen med et stort antall oppgaver sammen med enkle beslutningsveier, moderne verktøy og stor grad av selvstendighet hos mannskapene, vil få positive effekter, sier team manager Lars Lied.



Ekstra feriepenger

– Ferien står for døren, så det kan bli et fint tilskudd i feriekassen, sier Elisabeth Ødmann Jacobsen. Vi trefte typografen utenfor Halden Arbeiderblad like etter deadline for dagens avis. Hun er glad for at nettopp hun ble trukket ut blant dem som melder inn strømforbruket via Internett eller kontofon. Dermed får

hun et MasterCard gavekort med en saldo på 4 000 kroner.

De fem andre vinnerne for de to siste avlesningsperiodene er Odd Johan Bostedt, Moss, Harald Nilsen, Gressvik, Bjørn Bjoner, Hobøl, Karl Magne Løseth, Mysen, og Bjørg Pedersen Moss.



Rådmann Siras vei 1
Postboks 124
1713 Grålum
Sentralbord: 815 44 499 eller 815FORTUM
Telefaks: 69 97 36 72
E-post: kundeservice@fortum.com
www.fortum.no

