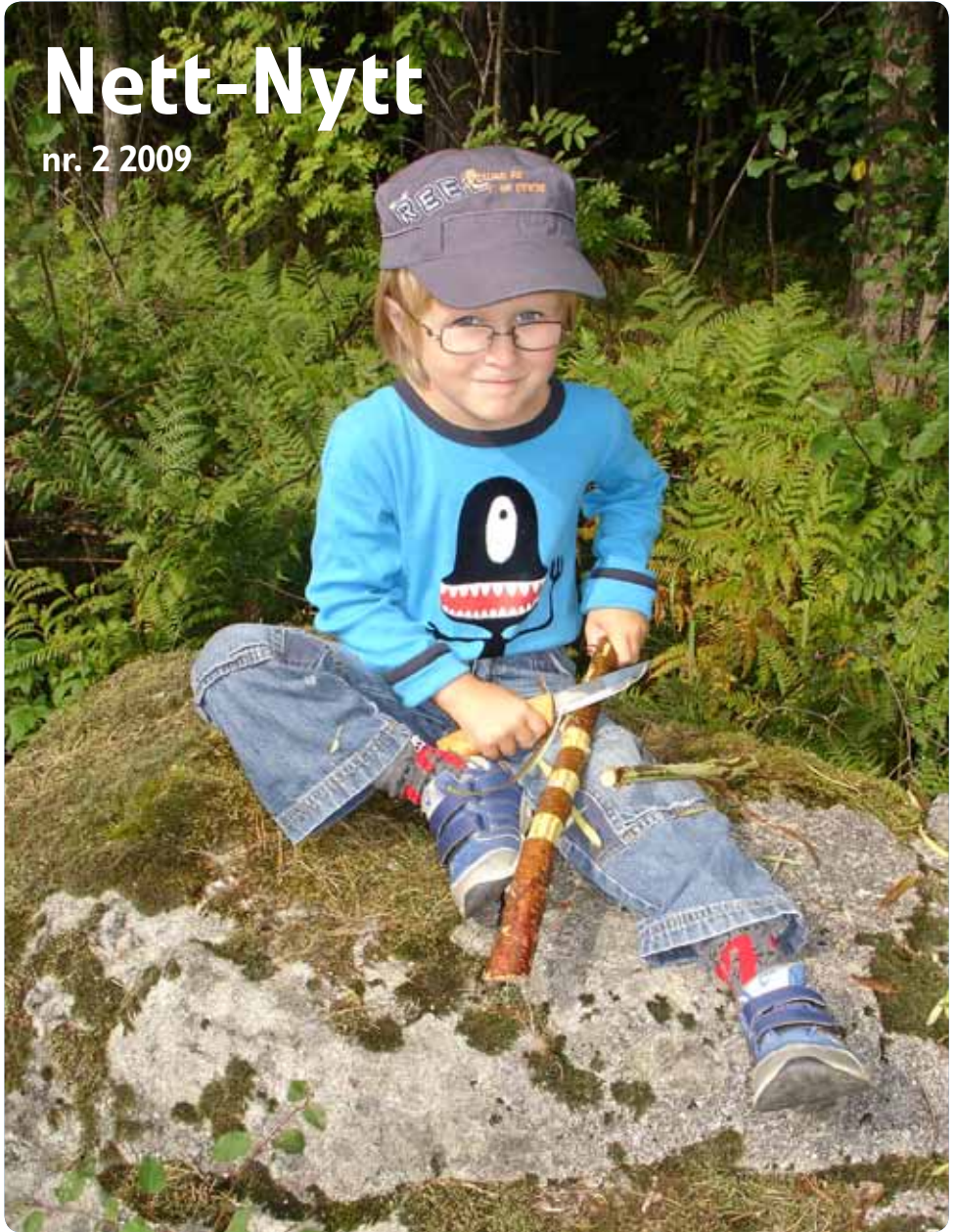


Nett-Nytt

nr. 2 2009



Ta i bruk **eFaktura**, vinn gavesjekk på kr 6 000!

Bruk av eFaktura innebærer fordeler både for deg som kunde og for Fortum Distribution som leverandør. Dokumenthåndteringen forenkles, kvaliteten på dataene blir bedre og mer oversiktlig for både for kunde og leverandør.

Fortum Distribution ønsker at mange flere tar i bruk eFaktura, noe alle som har nettbank kan velge å gjøre.

Derfor vil vi nå premiere dem som bruker eFaktura-avtale ekstra. De som har en aktiv

eFaktura-avtale med Fortum Distribution pr. 31.12.2009, er med i trekningen av et gavekort på kr 6 000,-. Denne sjansen må du ikke la gå fra deg!



eFaktura – enklere både for deg og for oss

Når du inngår avtale om eFaktura, innebærer det at fakturaen sendes elektronisk til nettbanken din istedenfor i posten.

Avtale om eFaktura kan bare opprettes og brukes fra en nettbank og er en avtale mellom kunden og banken, og bestilles via nettbanken.

Du finner din eFaktura-referanse på den sist tilsendte fakturaen. Referansen er den samme som de første syv sifrene i KID-nummeret.



Les mer om eFaktura på www.fortum.no

www.fortum.no

Felles driftssentral med Fredrikstad Energi

I 2008 innledet Fortum Distribution samarbeidet med Fredrikstad Energi om felles driftssentral, med Fredrikstad og Hvaler som de første nettområdene. Fra november i år vil nettområdet til Energi 1 også inngå her med kommunene Ski, Enebakk, Nesodden og Røyken.

I løpet av 2010 vil samarbeidet bli utvidet til å omfatte overvåking av nettområdet til Askøy Energi utenfor Bergen.

Fortum Distributions driftssentral har døgn-kontinuerlig overvåking av linjenettet, noe som bidrar til et trygt og sikkert distribusjonsnett.

Samlet distribuerer nettvirksomheten til Fredrikstad Energi strøm til 80 000 kunder, mens Fortum Distribution har 100 000 kunder tilknyttet sitt nett i Østfold.





Elsikkerhet i hjemmet - ta vare på dem du er glad i!

Noe av det verste som kan skje i ditt hjem, er brann. Mange kan bli involvert og liv settes i fare.

Vi vet i dag at over 35 prosent av branner i Norge har elektrisk årsak, ofte på grunn av uvitenhet, likegyldighet og glemsomhet. Branner forårsaket av elektrisitet fører årlig til utbetalinger fra forsikringsselskapene på mange hundre millioner kroner.

Som nettselskap plikter Fortum Distribution (Det Lokale Eltilsyn) å utføre tilsyn med

elektriske anlegg og elektrisk utstyr. Det er eier/bruker som har ansvaret for at det elektriske anlegget til enhver tid tilfredsstillende forskrifter og krav til sikkerhet som gjelder.

Ved kontrollene, som utføres av Infratek elsikkerhet på vegne av oss, avdekkes mangler ved elektriske anlegg og det avverges derved fare for brann.

Det brannsikre huset

På vegne av Fortum Distribution tilbyr Infratek Elsikkerhet undervisning innen elsikkerhet for alle 6. og 9. klassene i vårt leveringsområde.

I Sarpsborg inviteres 6. klassene til å delta i konkurranse om å tegne, modellere eller lage det mest brannsikre huset. Klassene undervises av representanter fra Sarpsborg Brannvesen, forsikringsselskapet IF og nettselskapet Fortum Distribution ved Infratek

elsikkerhet. Etter undervisningen er barna utmerkede ambassadører for elsikkerhet og brannvern og kan gi sine foresatte mye nyttig informasjon om hva som kan skje dersom elektriske komponenter, som for eksempel kaffetrakteren, ikke er i forsvarlig stand.

Brosjyrer og informasjon om elsikkerhet finnes på www.fortum.no

De sies å være «en hund etter råte», råtehundene som snuser seg fram til stolper hvor råteangrep truer leverings-sikkerheten.



Råtehunder sikrer kvaliteten i nettet

I verste fall kan slike stolper blåse over ende og forårsake strømbrudd for mange kunder, og det vil Fortum Distribution unngå. Derfor har vi tatt i bruk råtehunder i søk etter dårlige stolper.

Råtehundene eies av Nesodden Dyreklinikk og er etterspurt av nettselskaper over hele landet. De har vært i bruk til råtesøk siden 2005, og resultatene er meget gode. Dyrene er spesialtrent og utdannes etter samme retningslinjer som lavinehunder, minehunder og narkotikahunder.

Det finnes seks ekipasjer i Norge, og med hundretusenvis av stolper, er det mer enn nok å ta fatt i. Bare Fortum Distribution har 70 000 stol-

per av denne typen som kan utsettes for råte.

Tidligere var det montørene som kontrollerte stolpene, og det gjorde de ved å banke på dem og lytte etter skavanker. Med råtehund er resultatet sikrere og et drevet team klarer å kontrollere mange stolper i løpet av arbeidsdagen. Er det råte i stolpen som kontrolleres, markerer hunden i løpet av få sekunder.

I en tidligere utgave av Nett-Nytt (03/2008) redegjorde vi for hvordan nettleien, prisen kundene betaler for å få strøm ført fram til huset sitt, brukes. Bruk av råtehunder er en kostnad som dekkes over nettleien.



Georg Aspen fikk overrakt sitt gavekort fra Anita Smedstuen i Fortum Distribution.

Hyggelig overraskelse!

Mange av kundene til Fortum Distribution benytter enten kontofon, sms eller internett når de skal melde inn måleravlesningen. Dette er en effektiv måte å registrere strømforbruket på, og Fortum premierer derfor kunder som velger denne formen for innmelding av målerstand.

Denne gang var det Georg Aspen i Eventyrveien 1 i Askim som ble trukket

ut som hovedvinner. Han kunne derfor motta et gavekort på 4 000 kroner fra Anita Smedstuen. – En av de hyggeligste overraskelsene på lenge og en fin start på sommeren! mente Georg Aspen om besøket fra Fortum. Den tidligere anestesisykepleieren har lang utenlandstjeneste i katastrofeområder bak seg. Nå nyter han pensjonisttilværelsen.

De andre som ble trukket ut:

Laila Ramberg Andersen, Kalaveien 76,
1743 Klavestadhaugen,
Anette Stray Johnsrød, Sønsterød,
1591 Sperrebotn

Svein Erik Minge, Østliveien 15,
1743 Klavestadhaugen
Fritz F. Johannessen, Tornerudveien 20,
1831 Askim
Georg Fuglevik, Snarveien 14 B,
1519 Moss

Alle tidligere utgaver av Nett-Nytt er tilgjengelig på www.fortum.no



Rådmann Siras vei 1
Postboks 124, 1713 Grålum
E-post: kundeservice@fortum.com

Sentralbord: 815 44 499
eller 815FORTUM
Telefaks: 69 97 36 72